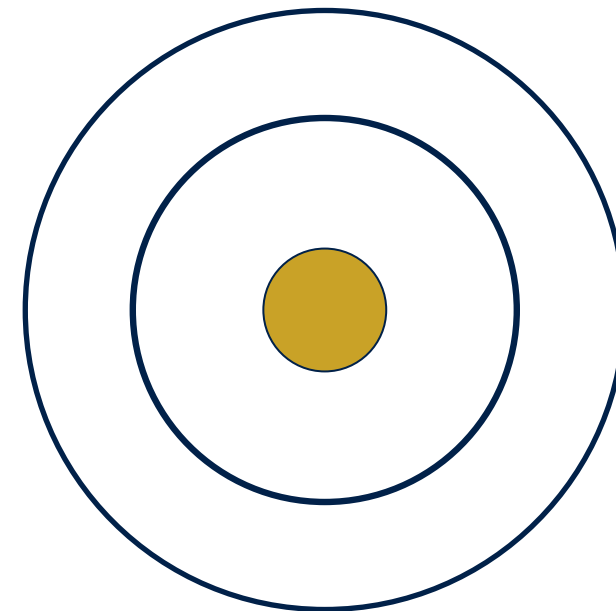




Donner le cap à votre stratégie SI

Une direction SI adaptée à vos enjeux

Structuré le pilotage de votre système d'information et maîtrisez vos projets SI



Les situations où nous intervenons

Départ ou vacance du DSI

Continuité du pilotage

Reprendre la main sur le SI pendant la recherche d'un successeur, sans rupture ni perte de connaissance.

Apport : Risques maîtrisés, passation préparée

Création du poste de DSI

Entreprise en croissance

Structurer la fonction SI sans recruter un temps plein que le volume d'activité ne justifie pas encore.

Apport : Fonction SI opérationnelle, budget maîtrisé

SI obsolète ou en retard

Modernisation

Faire évoluer des applications et des infrastructures vieillissantes, sans repartir de zéro.

Apport : Feuille de route priorisée et budgétée

Projet en difficulté

Reprise en main

ERP, migration ou refonte qui dérive : audit, recadrage et pilotage des prestataires.

Apport : Projet remis sur la bonne trajectoire

Cybersécurité et conformité

Maîtrise des risques

Cartographier les risques, définir les politiques de sécurité, les sauvegardes et le plan de continuité.

Apport : Exposition réduite, gouvernance claire

Coûts et prestataires

Optimisation

Rationaliser les contrats, renégocier avec les fournisseurs et rendre le budget SI lisible.

Apport : Dépenses SI maîtrisées et pilotées

PRESENTATION

Un partenaire pour piloter votre SI

CAP SI accompagne les directions générales et les directions SI dans leurs décisions et leur mise en œuvre. Notre rôle : définir les priorités, organiser le pilotage et conduire les projets avec vos équipes et vos prestataires.

Un format adapté à chaque situation

01

DSI à temps
partagé

02

DSI de
transition

03

Audit et
schéma
directeur

04

Direction de
Projets SI



Approche stratégique

Vos objectifs métier guident les priorités SI et les investissements.



Objectivité

Des choix argumentés selon vos besoins, vos risques et votre budget.



Engagement

Des objectifs partagés et un suivi régulier de l'avancement.

RÉFÉRENCES DU PARCOURS

Des réalisations concrètes en entreprise

Déploiement SAP Business One

Atlantic Harvest · Transformation du poisson · 2018–2023

ERP industriel déployé sur 7 filiales : production, logistique, finance, supply chain.

Résultat : Go-live réussi sur 7 filiales

Refonte ERP Odoo & Power BI

HPM Groupe · Agriculture & conditionnement · 2023–2024

Refonte de l'ERP pour toutes les filiales et une nouvelle acquisition, avec tableaux de bord métiers.

Résultat : SI internalisé et autonome avec des KPIs sur PowerBI

Migration vers Microsoft 365

Atlantic Harvest · De Google Workspace · Multi-filiales

Bascule de la messagerie et des outils collaboratifs de l'ensemble des filiales du groupe.

Résultat : Toutes les filiales migrées

Réseau sécurisé multi-sites

Atlantic Harvest · Siège et filiales

Sécurité réseau FortiGate et interconnexion des filiales par VPN IPSec.

Résultat : Filiales interconnectées de façon sécurisée

Plan de continuité & salles serveurs

Alamana Microfinance · Atlantic Harvest

Salles serveurs Production et Backup, plan de continuité informatique.

Résultat : Infrastructure critique disponible

Schéma directeur SI & sécurité

Atlantic Harvest · 2018–2023

Stratégie SI du groupe multi-entités, gouvernance et politique de sécurité informatique.

Résultat : Cadre de pilotage posé pour le groupe

NOS FORMATS D'INTERVENTION

Un format adapté à chaque situation

Une direction SI dans la durée, un relais temporaire ou une mission ciblée selon vos priorités.



01

DSI à temps partagé

Une direction des systèmes d'information à part entière, sur la durée et à un volume adapté à votre activité.



02

DSI de transition

Une prise de relais rapide, sur une période limitée, pour sécuriser un départ, une crise ou un tournant.



03

Audit et schéma directeur

Une mission ciblée pour établir le diagnostic, la feuille de route et le budget SI à 2-3 ans.



04

Direction de projets SI

Le pilotage de bout en bout d'un chantier clé : ERP, migration, sécurité ou réorganisation.

Temps partagé ou transition ?

Critère	DSI à temps partagé	DSI de transition
Objectif	Structurer et piloter le SI dans la durée	Assurer la continuité et sécuriser une période critique
Situation type	Pas de DSI à temps plein, croissance, transformation à conduire	Départ ou vacance du DSI, crise, changement de direction
Rythme	1 à 3 jours par semaine, ajustable selon les projets	Présence renforcée au démarrage, puis allégée selon l'urgence
Durée	Engagement long, renouvelable	Mission limitée dans le temps, définie dès le cadrage
Livrables	Feuille de route, tableaux de bord, comités de pilotage	État des lieux, plan d'action court terme, passation
Issue	Préavis court, renouvellement possible	Passation au futur DSI ou bascule vers le temps partagé

L'OFFRE DE SERVICES

Quatre piliers d'intervention



Vision stratégique du SI

Aligner le système d'information sur la stratégie et les ambitions de l'entreprise.



Sécurité et maîtrise des risques

Sécuriser le SI et maîtriser les risques opérationnels, réglementaires et cyber.



Performance opérationnelle

Optimiser les processus et les infrastructures pour gagner en efficacité opérationnelle.



Pilotage des projets de transformation

Cadrer et piloter les projets de transformation jusqu'à leur réussite.

01



Vision stratégique du SI

Des priorités SI reliées à vos objectifs métier et à votre capacité d'investissement.

- Diagnostic de la maturité SI et de son alignement avec les objectifs métier
- Définition du schéma directeur SI à 2-3 ans
- Arbitrage des investissements technologiques prioritaires
- Dialogue régulier entre la direction générale, les métiers et la DSI
- Livrables : diagnostic, feuille de route budgétée et cadre de gouvernance avec des responsabilités claires.

02



Sécurité et maîtrise des risques

Une vision des risques et un plan d'action pour protéger vos données et votre activité.

- Cartographie et évaluation des risques SI (cyber, continuité, conformité)
- Mise en place de la gouvernance sécurité et des politiques associées
- Plans de continuité et de reprise d'activité
- Préparation et conduite des audits de sécurité, en fonction des besoins identifiés
- Livrables : cartographie des risques, plan d'action priorisé et dispositifs de continuité et de reprise.

03



Performance opérationnelle

Améliorer l'efficacité du SI au quotidien : coûts maîtrisés, processus fluides, infrastructures fiables.

- Analyse des processus SI et des points de friction pour les utilisateurs
- Optimisation des coûts et des contrats fournisseurs
- Amélioration de la fiabilité et de la disponibilité des infrastructures
- Mise en place d'indicateurs de pilotage de la performance SI
- Organisation des équipes SI et développement des compétences
- Livrables : tableau de bord SI, suivi budgétaire et reporting des projets

04



Pilotage des projets de transformation

Un pilotage des délais, du budget et des risques, jusqu'à l'adoption par les utilisateurs.

- Cadrage stratégique et business case des projets de transformation
- Pilotage de projet (planning, budget, risques, parties prenantes)
- Conduite du changement et accompagnement des utilisateurs
- Livrables : cadrage, planning, suivi des risques et bilan de fin de projet

NOTRE DÉMARCHE

Les étapes et les livrables de la mission



POURQUOI CAP SI

Une expérience opérationnelle à vos côtés



Expérience de terrain

Un parcours en gouvernance SI, déploiement d'ERP et infrastructures. Une expérience des organisations multi-filiales et des contraintes opérationnelles.



Coordination des expertises

Les prestataires interviennent selon les besoins. CAP SI coordonne leur contribution et suit leurs engagements.



Approche pragmatique

Des recommandations actionnables, priorisées et adaptées à vos contraintes réelles.



Objectifs et suivi partagés

Des objectifs définis au cadrage, des indicateurs de suivi et des points réguliers avec la direction.

ÉCOSYSTÈME

Des expertises selon vos besoins

ERP & applications métiers

SAP Business One · Odoo · Sage · Cegid

Intégrateurs et experts pour le paramétrage, la migration et le support des applications de gestion.

Cybersécurité

FortiGate · Sophos · WatchGuard · ESET

Audits de sécurité, supervision et solutions de protection du périmètre et des postes.

Infrastructure & cloud

Windows Server · VMware · Microsoft 365 · Azure · Proxmox

Modernisation des infrastructures, virtualisation, cloud, sauvegarde et plans de reprise d'activité.

Réseaux & télécoms

LAN · WLAN · VPN IPSec · opérateurs

Déploiement et interconnexion sécurisée des sites, liaisons et accès internet.

Data & pilotage

Power BI · SAP BO · Qlik

Tableaux de bord, reporting décisionnel et automatisation des indicateurs métiers.

Formation & conduite du changement

Utilisateurs · équipes IT

Accompagnement des équipes, formation aux outils et adoption des nouveaux usages.

Un interlocuteur unique : Cap SI sélectionne, coordonne et pilote les partenaires adaptés à chaque besoin.

Un accompagnement ajusté à votre activité

1

Budget adapté au besoin

Un volume d'intervention adapté à votre activité. Le budget dépend du périmètre, du rythme et de la durée de la mission.

2

Périmètre clair

Des objectifs, des livrables et des modalités d'intervention définis ensemble dès le cadrage.

3

Niveau d'expertise accessible

Des retours d'expérience en ERP, gouvernance SI et infrastructures, dans plusieurs secteurs.

4

Priorités opérationnelles

Un plan d'action centré sur vos priorités, compatible avec les ressources disponibles.

PROCHAINES ÉTAPES

Un premier échange sur vos priorités SI

- 1 Échange de cadrage : vos enjeux, vos difficultés et vos objectifs
- 2 Proposition de mission : périmètre, livrables, rythme et budget
- 3 Validation de la mission et organisation du démarrage
- 4 Premier diagnostic et plan d'action partagé

 a.karmaoui@cap-si.com

 +212 661 36 23 19

